



PUX

WordPress Update Service



Inhoud

Inleiding	2
De update overeenkomst	3
De volgende werkzaamheden vallen binnen deze overeenkomst:.....	3
De updates voeren wij volgens onderstaande stappen door:	3
Gratis iThemes Security Pro	3
Voorwaarden	4
Betalingsvoorwaarden.....	5
Overige voorwaarden.....	5



Inleiding

De vooruitgang van de technieken waarin websites zijn ontwikkeld gaan razendsnel. Er worden continu nieuwe functionaliteiten toegevoegd en beveiligingsupdates doorgevoerd aan de verschillende programmeertalen. Om mee te gaan met deze ontwikkelingen is het belangrijk om periodiek updates door te voeren aan WordPress en de gebruikte plugins. Door dit te doen ben je verzekerd van een website die stabiel, snel en veilig blijft.

Ook is sinds eind 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Volgens de AVG is elke website eigenaar zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn/haar website(s). Binnen deze service verzorgt Pux ook de beveiligingsupdates van WordPress en de plugins zodat je aan kunt tonen dat je de nodige voorzorgsmaatregelen hebt genomen om de privacy en gegevens van de bezoekers van je website te beschermen.

In dit document beschrijven we wat Pux voor jou kan betekenen om deze updates door te voeren zodat jouw website stabiel, snel en bovendien ook veilig blijft.

Mocht je vragen hebben naar aanleiding van deze service dan kun je contact opnemen met:

Jelle Batteram
T: 023 - 205 24 40
E: jelle@pux.nl



De Update Service

Binnen deze service voeren wij eenmaal per kwartaal de updates van WordPress en de gebruikte plugins door. Mochten er kwetsbaarheden met een hoog risico bij ons bekend worden dan zullen wij deze updates per direct doorvoeren.

De volgende werkzaamheden vallen binnen deze overeenkomst:

1. **WordPress CMS Update**
Het updaten van het WordPress CMS naar de laatste versie.
2. **Thema update**
Het updaten van het gebruikte thema naar de laatste versie.
3. **Plugin updates**
Het updaten van de gebruikte plugins naar de laatste versie.
4. **Database optimalisatie**
Opschonen & optimaliseren van database (verbetering van performance en stabiliteit).
5. **Backups**
Altijd een backup paraat van de staging en live omgeving van de website.
6. **Uitvoeren adhoc werkzaamheden**
Na het doorvoeren van de updates kunnen bepaalde functionaliteiten anders werken dan voorheen (door wijzigingen in nieuwe versies van plugins bijvoorbeeld). Binnen de overeenkomst besteedt Pux maximaal 1 uur per kwartaal aan de updates en het aanpassen/verhelpen van zaken die niet meer werken zoals voor de updates.

De updates voeren wij volgens onderstaande stappen door:

1. **Opzetten staging omgeving:** om te zorgen dat de live website geen hinder zal ondervinden van eventuele bugs die veroorzaakt worden door de updates maken we een kopie van de website en plaatsen deze op een zogenaamde "staging omgeving". Op deze separate omgeving voeren wij de updates door.
2. **Testen:** nadat de updates zijn doorgevoerd zullen we testen of de updates succesvol zijn doorgevoerd en er geen bugs zijn ontstaan.
3. **Akkoord vragen:** na het doorvoeren van de updates en afronden van de testprocedure geven wij je toegang tot de staging omgeving en vragen we akkoord om de wijzigingen live te zetten.
4. **Livegang:** na akkoord voeren we de wijzigingen door op de live omgeving. Hiermee zijn WordPress en de gebruikte plugins weer volledig up-to-date.

Gratis iThemes Security Pro

Binnen deze service geven wij een gratis licentie van de [iThemes Security Pro](#) plugin (normaliter \$80 per jaar). Deze plugin zorgt voor een extra veilig, onder andere door de volgende opties:

- **Brute force protection:** als iemand probeert in te loggen door het wachtwoord te raden dan worden zij automatisch geblokkeerd
- **Bestandswijziging detectie:** we krijgen een seintje zodra er bestanden worden gewijzigd en wij dit niet gedaan hebben



- **Blacklist:** bekende bots en malafide gebruikers worden automatisch geblokkeerd
- **Beheeromgeving verbergen:** de standaard WordPress beheeromgeving wordt afgeschermd
- **Two-Factor Authentication:** optie om middels Two-Factor Authentication in te loggen (bijvoorbeeld een extra e-mail of Google Authenticator)
- **Malware Scanning:** er wordt dagelijks een scan gedaan naar malware. Bij verdachte zaken ontvangen wij een e-mail en zullen dit onderzoeken.

Kosten

De kosten van de Update Service bedragen €70,- per kwartaal. Indien er gekozen wordt voor jaarlijkse facturatie zal dit tegen een gereduceerd tarief van €260,- per jaar zijn. De genoemde prijzen zijn exclusief BTW.



Voorwaarden

Betalingsvoorwaarden

- Pux zal per kwartaal of per jaar de kosten van de werkzaamheden factureren (op basis van de wens van opdrachtgever).
- De betalingstermijn is 14 werkdagen.

Overige voorwaarden

- Pux is niet verantwoordelijk voor eventuele bugs in WordPress, het gebruikte thema of de plugins. Indien een bug of wijziging van bepaalde functionaliteit aan de oppervlakte komt na de updates dan zal Pux deze proberen te verhelpen/wijzigen binnen de overeenkomst (max. 1 uur per kwartaal voor updates en eventuele vervolgwerkzaamheden). Indien bugs/wijzigingen niet verholpen kunnen worden binnen deze overeenkomst zal Pux een offerte uitbrengen voor de werkzaamheden.
- Eventuele bugs en andere fouten dienen te worden gemeld binnen 1 maand na livegang. Bugs en eventuele andere fouten die worden gemeld na verloop van deze maand zullen volgens het standaard uurtarief verholpen worden.
- Hoewel Pux zich in zal zetten om de updates tijdig door te voeren en zo de website veilig te houden bestaat er nimmer garantie dat een website 100% veilig is. Een hack kan bijvoorbeeld ook komen door kwaadaardige software op de pc van derden. Pux is nimmer verantwoordelijk voor een hack of onveiligheid en/of de kosten welke hier uit voortvloeien.
- Ondergetekende verklaart hierbij akkoord te gaan met bovenstaand aanbod. Ondergetekende is beslissingsbevoegd.
- Opdrachtgever verklaart met het ondertekenen de algemene voorwaarden te hebben gezien en door te hebben genomen.